

# Kinderland-Markenpartnerschaft

## Kriterienbogen für Betriebe



TRADITIONELL  
ANDERS

BAYERN TOURISMUS  
Marketing GmbH  
Arabellastraße 17  
81925 München

Bitte senden Sie bis **15. April 2021**  
den ausgefüllten Fragebogen an die  
BAYERN TOURISMUS Marketing GmbH  
oder gerne auch per E-Mail an:  
**kinderland@bayern.info**

Name/Adresse des Betriebes:

Rechnungsadresse (falls abweichend von Betriebsadresse):

Inhaber:

Kinderland-Ansprechpartner in Ihrem Betrieb:

Anzahl der Wohneinheiten:

Telefon/Fax/E-Mail/Internet:

Der Betrieb ist nach der DEHOGA klassifiziert und besitzt  
Sterne.



„Urlaub auf dem Bauernhof“-Betriebe werden ab 2020 nur noch über den  
zuständigen Landesverband beworben.

Nur für Betriebe bei Vertragsverlängerung:

Erhalten Sie den Kinderland Partner-Newsletter?

Ja

Nein

  
WWW.BAYERN.BY/KINDERLAND

**Diese Seite ist vom  
zuständigen PRÜFER auszufüllen:**



**TRADITIONELL  
ANDERS**

**Besonderheiten des Betriebes / des Angebots**

  
  

**NEU im Betrieb (bei Vertragsverlängerung)**

  
  

**Verbesserungsvorschläge / Nachbesserungen**

  
  

**Sonstiges**

  
  

**Nur für Betriebe bei Vertragsverlängerung**

Ist eine neue Kinderland-Plakette am Haus des zu prüfenden Betriebs vorhanden?	Ja	Nein
Benötigt der zu prüfende Betrieb das neue Kinderland-Logo?	Ja	Nein

Die Überprüfung erfolgte am

durch

Der Betrieb erfüllt alle für die angestrebte Markenpartnerschaft notwendigen Kriterien und damit die Voraussetzungen für einen Kinderland-Betrieb.

Unterschrift Prüfer

Unterschrift Ort

Sollte der Platz hier nicht ausreichen, verwenden Sie bitte das Notizblatt am Ende des Bogens.



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>1</b>	<b>(VORAB-)INFORMATION &amp; BUCHUNG</b>		
1.1	kompetente Ansprechpartner mit Kenntnissen zum Thema Kinderland Bayern vorhanden		
1.2	Website mit eigenem Menüpunkt „Für Familien“ mit Darstellung von familienrelevanten Leistungen des Betriebes (muss zum Prüfungstermin bereits vorhanden sein)		
1.3	Kinderland Qualitätsgarantie muss auf der eigenen Website dargestellt werden (z. B. als Download-Link). Die entsprechende PDF-Datei (Qualitätsversprechen) erhalten Sie per E-Mail.		
1.4	Logo/Schriftzug und Link zu <a href="http://www.bayern.by/kinderland">www.bayern.by/kinderland</a> auf der eigenen Website. Der Nachweis ist eigenständig binnen 14 Tagen nach Erhalt der Daten per E-Mail an das zuständige Kinderland-Team zu erbringen.		
1.5	Alle erforderlichen Informationen werden digital zur Verfügung gestellt (Website, Newsletter, App, etc.). Auf Nachfrage werden Print-Broschüren innerhalb von 24 Stunden versendet.		
1.6	einfache Anfrage und ggf. Buchung per Telefon, Fax und E-Mail sowie über das Kontaktformular auf der Website; Beantwortung der (Buchungs-)Anfragen innerhalb von 24 Stunden (wird stichprobenartig überprüft, bei Nichterfüllen kann der Markenpartnerschaftsvertrag aufgekündigt werden)		
1.7	Sichtbare Auslage des Kinderland-Katalogs im Empfangsbereich (wird stichprobenartig überprüft, bei Nichterfüllen kann der Markenpartnerschaftsvertrag aufgekündigt werden)		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr. Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>2 SERVICE</b>		
2.1 Anfahrtsbeschreibung auf der Homepage		
2.2 zusätzliche Informationen über den Betrieb oder den Ort z. B. Veranstaltungsinfos auf der Website, Ausflugsziele, Umgebung, Schlechtwetterprogramm, etc.		
2.3 Angebot einer Reiserücktrittsversicherung auf der Website		
2.4 verlängerte Check-Out Zeiten auf Anfrage ( <b>schriftlich in der Hausmappe fixieren</b> )		
2.5 Abholung der Gäste auf Wunsch vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel gegen Kosten aktiv anbieten (z. B. in Kooperation mit Taxiunternehmen)		
2.6 persönlicher Empfang (z. B. mit Begrüßungsgetränk) Der Betrieb begrüßt die Gäste wie folgt:  .....  .....  .....		
2.7 Aufbereitete Hausmappe in der Wohnung / im Zimmer mit relevanten Haus- und Zimmerhinweisen wie beispielsweise Babysitter-Service, kindgerechte Angebote, Spiel- und Sport- möglichkeiten, Fahrradverleih im Haus oder in der Nähe, Weg- beschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Schlechtwetter- programm, ärztliche Versorgung sowie weitere in den Kriterien angekreuzte Hausleistungen		

## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr. Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>3 FACHWISSEN UND QUALITÄTSSICHERUNG</b>		
3.1 Familienorientierter, gepflegter Gesamteindruck; Alter, Zustand und Qualität des Betriebes, seiner Außenanlagen sowie der geforderten Ausstattungsmerkmale können für das Bestehen und die Klassifizierung ausschlaggebend sein. Gilt für alle weiteren Kriterien.		
3.2 Die hygienischen Grundprinzipien werden im kompletten Betrieb eingehalten.		
3.3 Teilnahme an einer tourismusrelevanten Fortbildung (Betriebswirtschaft, Neue Medien, Service, etc. bei z. B. DLG, IHK, VHS, ...) in den vergangenen zwei Jahren. <b>(Beleg muss mit dem Fragebogen eingereicht werden)</b>		
3.4 regelmäßige interne Qualitätssicherung durch schriftliche Gästebefragung oder Hinweis auf der eigenen Website auf die eigenen Ergebnisse in Bewertungsportalen wie z. B. Trust You, Camping Info, Trip Advisor o. Ä.		
<b>4 AUSSTATTUNG &amp; SICHERHEIT</b>		
4.1 Die Zimmer bzw. Ferienwohnungen und zugängliche Räume sowie das Grundstück sind in sauberem Zustand vorzufinden und werden regelmäßig gereinigt und gepflegt. Liegen eine Verschmutzung oder Unreinheiten (wie Schimmel, Stockflecken, Ungeziefer, etc.) vor, so ist eine Kinderland-Klassifizierung nicht möglich.		
4.2 Die Einrichtungsgegenstände und Möbel sind in funktionsfähigem einwandfreiem Zustand.		
4.3 Die Betten und Matratzen befinden sich in einem guten und gepflegten Zustand. Schlafliegen und mehrteilige Matratzen (ausgenommen Schlafsofas) sind nicht zugelassen. Oberbetten, Kopfkissen und Hygienebezüge für die angegebene Personenzahl sind vorhanden und in hygienisch einwandfreiem Zustand.		
4.4 Das Gebäude und Gelände sind mit den Sicherheitsvorkehrungen entsprechend der Zielgruppe Kinder ausgestattet.		
4.5 regelmäßige Sicherheitsprüfung der Anlagen bzw. der Spielgeräte und Spielzeuge <b>(schriftlichen Nachweis bitte bei Prüfung vorzeigen)</b>		

## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>5</b>	<b>GRUNDAUSSTATTUNG DES BETRIEBES</b>		
5.1	Außenanlagen sind in einem einwandfreien und funktionsfähigen Zustand; zum Zeitpunkt der Prüfung liegen keine erkennbaren Gefahren vor		
5.2	Garten und Grünfläche vorhanden		
5.3	Spielplatz mit Spielgeräten in ordnungsgemäßem und kindersicherem Zustand für die Laufzeit des Vertrags ( <b>schriftlichen Nachweis bitte bei Prüfung vorzeigen</b> ), mit ausreichendem Schattenbereich Auflistung der Spielgeräte; bitte auflisten:  .....  .....  .....		
5.4	schriftliche Sicherheitshinweise für Familien (z. B. bei Gewässer auf dem Grundstück)		
5.5	Vorhandensein eines öffentlich zugänglichen, vollständigen und kindgerechten Erste-Hilfe-Kastens nach DIN Norm		
5.6	„Notfall-Ausstattung“ für Kleinkinder: feuchte Tücher, Babycreme, Baby-Sonnencreme, Schnuller und Fläschchen (original verpackt), Nachtlicht, Wärmflasche; Notfall-Ausstattung vollständig in kleinem Körbchen oder Wickeltasche arrangieren ( <b>schriftlich in der Hausmappe fixieren</b> )		
5.7	Sandkasten mit Mindestmaßen von 2 x 2 m und Abdeckung. Der Sand muss jährlich ausgetauscht werden. Nachweis muss erbracht werden (z. B. Lieferschein oder Rechnung)		
5.8	angemessene Sitzmöglichkeit für die Eltern direkt am Spielplatz		
5.9	Abschirmung/Trennung des Spielbereichs von Parkplatz- und Straßenverkehr oder Arbeitsbereich durch Zäune/Tore falls erforderlich		
5.10	Spiel- und Sportanlagen für Schulkinder wie z. B. Fußballplatz, Tischtennis, Basketballplatz, Volleyballfeld ... (mindestens ein Angebot ist Voraussetzung); bitte auflisten:  .....  .....		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr. Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
5.11 Informationsecke oder Informationsservice mit Broschüren für familienrelevante Freizeitaktivitäten, Infoblatt über öffentliche Verkehrsmittel, Veranstaltungen, etc.		
5.12 Standplatz für Kinderwägen im direkten Umfeld (unter Berücksichtigung der Bestimmungen des Brandschutzes)		
5.13 überdachter, wetterunabhängiger Spielbereich für Kinder in angemessener Größe (Objekt muss immer zugänglich und im Winterbetrieb beheizbar sein)		
5.14 Spiele (mindestens 10) und Kinderbücher (mindestens 30) mit Berücksichtigung der Altersklassen zum Ausleihen		
<p>5.15 Hier müssen mindestens zwei Kriterien erfüllt sein. Bitte ankreuzen:</p> <p>Sonnenliegewiese (Wiese mit Liegestühlen)</p> <p>Swimmingpool (kein aufblasbares Planschbecken), regelmäßiger Wasseraustausch muss gewährleistet sein. Maße: Mindestens 5 m in der Länge und 3 m in der Breite</p> <p>Separates Kinderbecken (kein Planschbecken)</p> <p>Streicheltiere, mindestens 5 verschiedene Tierarten</p> <p>Naturerfahrung und -exkursion (<b>regelmäßiges Angebot in der Hausmappe fixieren</b>), zum eigenen Betrieb gehörend; bitte auflisten:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>familienfreundliche Beschilderung wie z. B. Farbleitsystem, kinderfreundliche Namengebung, Bilder</p> <p>Reithalle</p> <p>sonstiges familienorientiertes Angebot im Bereich Ausstattung; bitte auflisten:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>6</b>	<b>AUSSTATTUNG DER ZIMMER</b>		
6.1	Familienzimmer oder 2 Zimmer mit Verbindungstür oder Hotelapartment mit 2 Schlafzimmern mit mindestens 24 qm (mindestens 2/3 des Betriebes müssen dieses Kriterium erfüllen)		
6.2	abdunkelbare Zimmer		
6.3	Mückenschutz am Fenster und/oder über dem Kinderbett		
6.4	Kindersicherung in den Steckdosen		
6.5	erforderliche Sicherheitsmaßnahmen je nach baulicher Situation (Besteckkasten-Stopp, Schubladen-Ausziehstopp, Putzmittel außer Reichweite der Kinder, Handläufe, Gitter vor Treppen, ...)		
6.6	falls Hochbetten in den Zimmern vorhanden: Rausfallschutz (Kindersicherung, Gitter) fest installiert oder mobil		
6.7	Anti-Rutschmaßnahmen im Sanitärbereich z. B. rutschfeste Fliesen, Noppentiere zum Aufkleben etc.		
6.8	niedriges Kinder-WC oder Toilettenaufsatz		
6.9	Schemel zur Höhenangleichung für Waschbecken		
6.10	Hygieneschutzauflagen auf Matratzen in Betten		
6.11	Wäscheservice oder Waschmaschine steht zur Verfügung		
6.12	Möglichkeit der Zubereitung von Baby und Kleinkindnahrung		
6.13	Appartementküchen sind kindgerecht ausgerüstet (z. B. Ausziehstopp bei Schubladen & Schränken, keine scharfen Kanten, kindersicherer Herd)		
6.14	kindgerechte Garderobenhaken in Kinderhöhe		
6.15	auf Wunsch anbieten: Wickeltisch oder geeigneter Tisch und Schaumstoffauflage; Windeleimer; Baby-Badewanne; Babyflaschenwärmer; Babyphone; Wasserkocher; zusätzliches Kinderbett im Zimmer der Eltern/Ferienwohnung; Hochstuhl		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>7</b>	<b>ZUSÄTZLICHE AUSSTATTUNG FERIENWOHNUNG</b>		
7.1	ausreichend Kinderstühle		
7.2	ausreichend Sitzpolster für Kinder zur Höhenangleichung		
7.3	bruchsichere Becher für Kleinkinder		
7.4	spezielles Kinderbesteck (z. B. abgerundete Kanten)		
7.5	spezielles Kindergeschirr (z. B. rutschfest)		
<b>8</b>	<b>BETRIEBE MIT FRÜHSTÜCKSRaum ODER/UND RESTAURANT</b>		
8.1	Frühstücksraum und/oder Restaurant befinden sich in einem funktionsfähigen und hygienisch einwandfreien Zustand		
8.2	Kindersicherungen in den Steckdosen		
8.3	ausreichend Kinderstühle (mind. 1 Stuhl pro 20 Sitzplätze)		
8.4	ausreichend Sitzpolster für Kinder zur Höhenangleichung (mind. 1 Sitzpolster pro 20 Sitzplätze)		
8.5	bruchsichere Becher für Kleinkinder		
8.6	spezielles Kinderbesteck (z. B. abgerundete Kanten)		
8.7	spezielles Kindergeschirr (z. B. rutschfest)		
8.8	mindestens eines der folgenden Beschäftigungsangebote: Malbuch/Malpapier mit Stiften, Kinderbücher, Spiele		
8.9	Tischsets zum Bemalen (können über Kinderland kostenfrei bestellt werden)		
8.10	kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung		
8.11	Lätzchen zum Ausleihen (auch aus Papier)		
8.12	Spielecke in der Nähe der Elterntische; alternativ: Kinderbetreuung während der Essenszeiten		
8.13	Getränkestation für Kinder kostenlos oder gegen Familienpauschalpreis z. B. Kinder all Inclusive (ausgenommen Betriebe mit reinem Frühstücksangebot)		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>9</b>	<b>BETRIEBE MIT HALB-/VOLLPENSION</b>		
9.1	Speisekarte mit Kinderseite oder Kinderspeisekarte		
9.2	mindestens eines der folgenden Angebote: Hinweis auf Eltern-Kind-Service (Teller und Besteck zum Mitessen bei den Erwachsenen) oder besondere Kindergerichte/Kindermenü oder halbe Portionen		
9.3	mindestens drei verschiedene vegetarische Gerichte als Kinderportion (dazu zählen Spätzle, Nudeln, Pizza Margherita)		
9.4	Kinder dürfen sich vom Buffet etwas für später mitnehmen		
9.5	<p>Hier müssen mindestens ZWEI Kriterien erfüllt sein. Bitte ankreuzen:</p> <p>Essen für Allergiker</p> <p>Kindergerichte mit besonderem Namen</p> <p>kleine Aufmerksamkeit für Kinder (z. B. Kugel Eis)</p> <p>eigener Bereich, wo Kinder gemeinsam (mit einer Betreuungsperson) essen können</p> <p>Kinderbuffet zum Selbstbedienen für Kinder oder in Begleitung der Eltern (eigenes Speiseangebot, ansprechende/robuste Deko, unempfindliche Tischwäsche) oder Bringservice der Kinderspeisen an den Tisch</p> <p>mittags und abends Wahlmöglichkeit zwischen mindestens zwei Gerichten, darunter ein vegetarisches Gericht</p> <p>bei Vollpension mittags auf Wunsch Lunchpakete statt Mittagessen (schriftlich in der Hausmappe fixieren)</p> <p>Frühstücksservice (nicht nur Brötchenservice) auf das Zimmer oder in die Ferienwohnung (schriftlich in Hausmappe fixieren)</p>		



## Bitte vollständig ausfüllen:

Nr.	Kriterium	Selbsteinschätzung hier ankreuzen	Überprüfung
<b>10</b>	<b>RAHMENPROGRAMM UND ANGEBOTE</b>		
10.1	Kinderwagen/Buggy und Rückentrage zum Ausleihen		
10.2	ganzjährig buchbare „Zeit für Zwei“-Angebote für Eltern bzw. Erziehungsberechtigte gegen Entgelt, z. B. kulinarische kulturelle und/oder Entspannungsangebote (auch über externe Partner möglich); bitte auflisten:  ..... ..... .....		
10.3	Babysitter kann auf Wunsch (auch gegen Gebühr) gestellt oder vermittelt werden (schriftlich in Hausmappe fixieren)		
10.4	Tages- und/oder Wochenplan mit Veranstaltungs- und Ausflugstipps im Betrieb und/oder der Umgebung (Printaushang und/oder digital)		
10.5	Angebote und Aktivitäten für Kinder und/oder Familien z. B. Kräuterworkshops, Kinder-Kochkurse, Reitstunden, Kindertheater, Stalldiplom, etc.; bitte auflisten:  ..... ..... .....		
10.6	<b>NUR FÜR GROSSBETRIEBE (Hotels- und Ferienwohnungs-Anlagen ab 10 Wohneinheiten):</b> Kinderbetreuung bei Spielenachmittagen/Ausflügen durch den Betrieb; altersgerechter Nachweis auf der eigenen Website; (Partner mit mindestens 4 Stunden pro Tag erhalten gesondertes Icon für Kinderbetreuung) Betreuungsangebote mit wöchentlicher Stundenzahl; bitte auflisten:  ..... ..... .....		
10.7	<b>NUR F. GROSSBETRIEBE:</b> abendliches Unterhaltungsprogramm; bitte auflisten:  ..... ..... .....		